

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
об оказании платных образовательных услуг
(по реализации дополнительных образовательных программ Автономной некоммерческой
организации содействия всестороннему развитию людей
«Центр социального развития человека»)

г. Москва, РФ

«18» ноября 2024 года

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является официальным предложением Автономной некоммерческой организации содействия всестороннему развитию людей «Центр социального развития человека» (ОГРН 1247700506877), далее именуемой «Исполнитель», в лице исполнительного директора Севостьянова Сергея Вячеславовича, действующего на основании Устава, заключить договор оказания образовательных услуг (по реализации дополнительных образовательных программ) (далее – «Договор») с любым дееспособным совершеннолетним физическим лицом (далее – «Обучающийся») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой.

Образовательные услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/01381433 от 09 сентября 2024 года выданной Департаментом образования и науки города Москвы по подвиду деятельности «Дополнительное образование детей и взрослых».

Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://retrit.org/potok-2> в сети Интернет (далее – «Сайт») по адресу <https://givinschool.org/politika-personalnyh-dannyh/>. Исполнитель оставляет за собою право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Обучающийся. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на странице Сайта: <https://givinschool.org/publichnaya-oferta/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

В соответствии со ст.ст. 434, 435, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты в лице Обучающегося, то есть выражение Обучающимся полного и безоговорочного принятия условий Оферты. Обучающийся и Исполнитель, далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Обучающимся оплаты предложенных Исполнителем услуг. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Обучающимся оплаты первой части от согласованной Сторонами суммы.

Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что полностью ознакомился с Договором, согласен со всеми его положениями и безоговорочно принимает их, обязуется соблюдать обязанности по Договору, а в случае их нарушения – нести ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

1.1.3. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Обучающимся условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.2. Акцепт оферты создает договор (возмездное соглашение между Исполнителем и Обучающимся на оказание услуг) и признается заключенным. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.1.4. **Обучающийся** – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Обучающийся. В случае осуществления оплаты за Обучающегося услуг Исполнителя индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Обучающимся будет считаться физическое лицо, указанное как потребитель оплаченных услуг. При этом ИП или юридическое лицо, оплатившее услуги, гарантирует наличие необходимых согласий на предоставление Исполнителю персональных данных Обучающегося.

1.1.5. **Заявка** – заявление Обучающегося, составленное по установленной форме Исполнителя о намерении пройти и завершить обучающий Курс по выбранной образовательной программе, содержащее данные Обучающегося и информацию о выбранной программе и которое Обучающийся заполняет для оформления персонального Приложения к Оферте. Отправляя заявку на обучение Обучающийся выражает согласие со всеми условиями Оферты (договора). Заявка, отправляемая Обучающимся Исполнителю, является неотъемлемой частью Договора.

1.1.6. **Программное обеспечение** – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем Образовательного материала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материал, в частности: <https://telemost.yandex.ru/>, <https://telegram.org/>, <https://zoom.us/>, иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Образовательным материалом; необходимость наличия конкретных программ Обучающийся уточняет у Исполнителя самостоятельно). Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.7. **Образовательная платформа** (далее – **Платформа**) – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Образовательного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание услуг, а также доступ к Образовательному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Образовательного материала (Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать Образовательный материал на Платформах социальных сетей (Instagram, ВКонтакте и др.) и(или) предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров (Telegram и т.п.) и в иной форме.

1.1.8. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Обучающийся получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Обучающегося, ознакомления с Образовательным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Обучающимся, внесения Обучающимся изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Обучающимся, получение Обучающимся уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением услуг. Обучающийся проходит процедуру авторизации на

1.1.14. **Дополнительные услуги** – платные и бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Обучающемуся в зависимости от приобретаемой Обучающимся Программы, например, лекции, скринкасты, вебинары, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов и пр.

Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных услуг отдельно, либо в составе оплаченной Обучающимся Программы:

1.1.14.1. **Онлайн-мероприятие** – групповое или индивидуальное занятие, практикум, консультация, разбор, иное мероприятие, в котором Обучающийся принимает участие посредством его просмотра на платформе для проведения онлайн видеоконференций («Zoom», «Яндекс Телемост» и т.п.) через браузер Обучающегося. В качестве Онлайн-мероприятий Исполнитель предоставляет услуги в формате конференций, вебинаров и др.;

1.1.14.2. Доступ к чату закрытой группы с другими Обучающимися (получателями Услуг);

1.1.14.3. Доступ к Образовательным материалам за пределами срока оказания Услуг (если предусмотрено Тарифом);

1.1.14.4. Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно оговорены на Сайте.

1.1.15. **Услуги** – оказываемые Исполнителем Обучающемуся вместе, либо по отдельности Образовательные услуги, Услуги доступа, Дополнительные услуги.

1.1.16. **Пакет** – сформированный Исполнителем набор Образовательных материалов и услуг, образующих в различной комбинации составляющие Программы Курса, публикуемый на Сайте Исполнителя и определяющий, стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Обучающемуся. Обучающийся выбирает Пакет до момента осуществления оплаты.

1.1.17. **Курс** – авторская общеразвивающая программа дополнительного образования Исполнителя, представляющая собой совокупность Образовательных материалов и/или мероприятий, объединенных общей тематикой и содержащая определенный набор уроков, информация о которых размещена на Сайте.

1.1.18. **Поток курса** - группа состоящая из Заказчиков, совершивших акцепт настоящей Оферты, формирование которой осуществляется в определенные Исполнителем сроки.

1.1.19. **Урок** - составная часть Курса, совокупность взаимосвязанных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав) логически объединяющая часть информации Курса и, при необходимости, содержащая требования (задания), ограничивающие доступ к последующим Урокам или накладывающие иные ограничения на возможность прохождения Курса (**Стоп-урок**).

1.1.20. **Тариф** – стоимость Услуг Исполнителя. Тариф устанавливается Исполнителем и указывается на Сайте.

1.1.21. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими

2.2. Описание Программы Курса, полный перечень доступных к приобретению Услуг (Пакетов) Исполнителя, их стоимость (Тарифы), тематика, содержание и порядок их оказания размещены на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://retrit.org/potok-2>, а также в прайсе, закреплённом в соответствующем Приложении к Договору. В случае противоречий между данными на сайте и данными в Приложении, Стороны признают приоритет Приложения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2.3. Принятие Обучающимся условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.4. Форма обучения по Договору: очная, заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Адрес осуществления образовательной услуги: 107023, город Москва, пл Журавлёва, д. 2 стр. 2, этаж 5 помещ. 55.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Информация о датах начала и окончания оказания Услуг, этапах оказания Услуг (при наличии), иная информация об Услугах размещается Исполнителем на Сайте, указанном в п. 2.2 настоящего Договора. Срок освоения Программы (продолжительность обучения) составляет 19 (девятнадцать) календарных дней. Доступ к материалам Курса предоставляется на срок, отведенный для освоения Программы (на срок обучения). За пределами срока освоения Программы доступ к материалам Курса и обратная связь от Исполнителя не предоставляется.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять срок оказания Услуг, а равно и период доступа к Образовательным материалам. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на странице Сайта с описанием программы Курса. При этом для Обучающегося, оплатившего Услуги Исполнителя до внесения изменений, указанных в настоящем пункте Договора, действует период доступа к Образовательным материалам, актуальный на дату совершения оплаты.

3.3. Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Обучающемуся доступа к Образовательному материалу, либо проведения Онлайн-мероприятия («живой» онлайн-эфир, вебинар, семинар, практикум, разбор и т.п.). Онлайн - мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Обучающегося, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Обучающегося получать информацию на данном Онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.4. Обучающийся не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и (или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2. Договора) сроки.

3.5. Отсрочка в оказании Услуг, прохождении (изучении) Курса Обучающимся - не допускается.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания Услуг Обучающийся предоставляет Исполнителю свои персональные данные, необходимые для оказания Услуг, в соответствии с утвержденной Исполнителем формой

4.6. Доступ ко всем материалам Курса предоставляется Обучающемуся поэтапно в соответствии с расписанием, опубликованным на Платформе, после оплаты 100% (сто процентов) стоимости Услуг или оформления Обучающимся рассрочки на оплату Услуг, предоставляемой банком или платежной системой, интегрированной с Сайтом Исполнителя или Платформой. Если Обучающийся воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.7. Услуги предоставляются Обучающемуся в объеме, соответствующем сумме, произведенной им оплаты.

4.8. После оплаты выбранного Пакета Услуг Обучающийся может поменять свой Пакет на более дорогой – в рамках одного и того же Курса, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Пакета, актуальной на день осуществления замены. Замена Пакета на более дешевый не предусматривается.

4.9. Исполнением обязательства по оказанию Услуг доступа считается факт размещения Образовательных материалов на Платформе и открытие доступа к ним для Обучающегося в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия. Услуги доступа считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Образовательному материалу / проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся таковым доступом, и когда именно он им воспользовался, и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.10. Образовательные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.3 Договора). Отсутствие претензий со стороны Обучающегося, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя center-hsd@yandex.ru в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий Курса / истечения срока оказания Услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Обучающимся по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

Для ИП и юридических лиц возможно составление акта оказанных услуг - по индивидуальному запросу.

Частичное оказание Исполнителем Услуг влечёт их частичную приёмку Обучающимся – в соответствии с объёмом фактически оказанных Услуг. При этом в случае одностороннего отказа Обучающегося от потребления Услуг Исполнителя – Обучающийся не вправе требовать возврата денежных средств за фактически оказанные Услуги.

4.11. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.12. Услуги ограничены предоставлением Обучающемуся информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Исполнитель не оказывает Обучающемуся иных услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Обучающемуся на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.15. В случае если Обучающийся допустил нарушения, указанные в п.п. 4.14.1-4.14.5, Исполнитель обязан удалить Обучающегося из закрытой группы (сообщества, чата) в целях соблюдения прав других Обучающихся (участников сообщества, чата). Сообщения, не соответствующие правилам, удаляются (без предупреждения).

4.16. Для публикации Исполнителем отзывов Обучающегося об Исполнителе и оказываемых им услугах, Обучающийся предоставляет на безвозмездной основе, согласие на обнародование и дальнейшее использование текстового содержания отзывов, изображения Обучающегося (в том числе, аватара в социальной сети) в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на сайтах Исполнителя и на страницах социальных сетей Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора. Обучающийся подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в своих интересах.

4.17. Обучающийся имеет право на предоставление отзыва Исполнителю без указания имени (анонимно). Обучающийся имеет право в любое время отозвать согласие на отзыв, направив Исполнителю соответствующее уведомление на почту по адресу: center-hsd@yandex.ru.

4.18. Исполнитель обязуется не использовать отзыв(-ы) Обучающегося в целях, порочащих честь и достоинство Обучающегося и подрывающих его репутацию. Исполнитель не имеет права искажать или каким-либо иным образом вносить изменения или дополнения в отзыв(-ы) Обучающегося, кроме исправления пунктуационных, речевых (лексических), орфографических и грамматических ошибок.

4.19. В случае успешного прохождения Курса, Обучающемуся может быть выдан документ об образовании (сертификат) по форме, установленной Исполнителем, о прохождении обучения (Курса) с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), а также наименования Программы Курса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обучающийся вправе:

5.2.4. Предоставлять доступ к Личному кабинету, Образовательному материалу и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Обучающийся обязуется не предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам для их доступа к Личному кабинету, Курсу и (или) его частям. В случае если Обучающемуся станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Обучающийся обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу: center-hsd@yandex.ru.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (Курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Образовательные материалы и содержание Сайта, Программы и Курса (Курсов).

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету на Платформе, в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Обучающимся доступа к Онлайн-мероприятию или Личному кабинету на Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Обучающемуся ко всем Образовательным материалам и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Обучающимся, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Обучающимся денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Образовательным материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае если Услуга предусматривает общение с другими Обучающимися в чате мессенджера Telegram, проявлять уважение к другим участникам чата, соблюдая правила общения в чате.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями, отправив сообщение на адрес электронной почты center-hsd@yandex.ru.

Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего устройства (компьютер / ноутбук / смартфон), а также обеспечить работу Интернет-канала

Договора, Обучающиеся, вступившие в отношения с Исполнителем на условиях Оферты в предыдущей редакции, продолжают действовать по акцептованным ими условиям.

5.4.5. Использовать размещенный в сети Интернет отзыв Обучающегося об услугах Исполнителя для его публикации на Сайте и страницах социальных сетей Исполнителя, в том числе с указанием персональных данных Обучающегося (Фамилия, Имя, Отчество) и ссылку на аккаунт Обучающегося в социальной сети.

5.4.6. Использовать видеозаписи Онлайн-мероприятий, содержащие изображение Обучающегося в своей просветительской, информационной и иной незапрещенной действующим законодательством Российской Федерации деятельности.

5.4.7. Досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом Обучающегося за 1 (один) календарный день, а также потребовать выплаты компенсации за нарушение авторского права в размерах, установленных в пункте 8.4. Договора, если Обучающийся нарушил требования пунктов 5.2.3-5.2.5 и/или 5.3.6 Договора.

5.4.8. При расторжении Договора, ограничить возможность Обучающегося использовать Образовательные материалы Курса.

5.4.9. Вносить изменения в образовательную программу. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Обучающегося каким-либо образом. Обучающийся соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения образовательной программы в Личном кабинете на Платформе.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Обучающимся Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Обучающегося без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.2. Оплата, оказываемых по настоящему Договору Услуг, производится Обучающимся в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Для ИП и юридических лиц, по запросу Исполнителем может быть предоставлен счет на оплату.

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ Услуг(-и));

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта);

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. подпись и расшифровка, дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Обучающегося.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Обучающегося, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о возврате.

При этом Обучающемуся возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков, к которым Обучающемуся был предоставлен доступ и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств Онлайн-мероприятий, к которым Обучающийся предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т.п.).

7.5. Возврат средств в полном объеме возможен до начала фактического оказания Услуг Исполнителем Обучающемуся, то есть до момента предоставления доступа Обучающемуся к Образовательным материалам. При этом Исполнитель при осуществлении возврата денежных средств вправе удержать фактически понесенные расходы (банковская комиссия, комиссия платежных систем, в том числе за предоставление рассрочки и т.п.).

7.6. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Обучающимся.

Исключением из настоящего правила является несоблюдение Обучающимся условия для предоставления скидки. Т.е. при досрочном расторжении Договора по инициативе Обучающегося и требования возврата денежных средств за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по специальной (акционной) цене, скидка аннулируется и стоимость Услуг подлежит перерасчету по цене Услуг без скидки. Стоимость Услуг без скидки указана в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

7.7. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Обучающегося и требования возврата денежных средств за Услуги, оплаченные Банком (банковская рассрочка), Обучающийся

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и/или полученной от Исполнителя Обучающимся, несет Обучающийся. Обучающийся принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (занятия, услуги, курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Образовательные материалы и содержание Сайта, Услуг и Курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Личному кабинету, Курсу и (или) его частям) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Обучающимся при регистрации на Сайте, Обучающийся обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Обучающийся обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Обучающимся по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Обучающимся, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

Обучающийся соглашается, что денежное возмещение вреда не является достаточной компенсацией (средством защиты) за нарушение Обучающимся положений Договора, регламентирующих соблюдение Обучающимся законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности и, что Исполнитель, в дополнение к любым иным средствам защиты своих прав и интересов, вправе потребовать осуществления определенных действий и обратиться за судебным защитой либо воспользоваться иным соразмерным средством защиты для целей восстановления нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Обучающийся подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата денежных средств нежелание Обучающегося освоить программу Курса до конца.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Обучающемуся Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Обучающийся получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Обучающемуся в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Обучающемуся, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

10.10. Оферта представляет собой полное согласие и понимание Сторон в отношении предмета Договора и отменяет все предшествующие его заключению переговоры, обсуждения и договоренности между ними в отношении предмета Договора. Ни одна из Сторон не связана никакими обязательствами, условиями, гарантиями, заверениями, определениями, иными чем прямо указанными в Оферте.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Автономная некоммерческая организация содействия всестороннему развитию людей «Центр социального развития человека» (сокращенное наименование - АНО «Центр социального развития человека»)

ИНН 9719070606

КПП 771901001

ОГРН 1247700506877

ОКПО 57226333

Адрес: 107023, город Москва, пл Журавлёва, д. 2 стр. 2, этаж 5 помещ. 55

Расчётный счёт 40703810638000015492

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810400000000225

Телефон +7 916 647 5291

Адрес электронной почты: center-hsd@yandex.ru

Исполнительный директор
Севостьянов Сергей Вячеславович



**Приложение № 1 к Договору
об оказании платных образовательных услуг
(по реализации дополнительных образовательных программ
Автономной некоммерческой организации содействия всестороннему развитию людей
«Центр социального развития человека»)**

г. Москва, РФ

10 февраля 2026 года

Стоимость образовательных услуг

1. Подготовка к курсу «Ретрит как метод глубинной релаксации» - 40 000 рублей.
2. Образовательная программа «Ретрит как метод глубинной релаксации» - 225 000 рублей.
3. Подготовка к курсу «Методы глубинной релаксации» (Поток 2.0) - 25 000 рублей.
4. Курс «Методы глубинной релаксации» (Поток 2.0) - 75 000 рублей.
5. Курс «Методы глубинной релаксации» (Основы) - 47 000 рублей.
6. Курс «Методы глубинной релаксации» (Основы) при условии полной оплаты в течение 48 часов после собеседования - 39 000 рублей.
7. Курс «Пробуждение. Начало» 7 000 рублей.
8. Курс «Пробуждение. Начало» при условии полной оплаты в течение 48 часов после собеседования - 4 500 рублей.
9. Интенсив - 10 000 рублей.

Исполнительный директор
АНО «Центр социального развития человека»



Севостьянов Сергей Вячеславович